



**Édition 2021**  
En Bretagne,  
le Crédit Agricole vous  
présente ses chiffres.



# le Crédit Agricole en Bretagne

## — GOUVERNANCE —

Président : **Hervé LE FLOC'H**  
Secrétaire général : **Jean-Yves CARILLET**  
Directeur : **Éric ROUSSELIN**



### FINISTÈRE

Président  
**Jean-Paul KERRIEN**  
Directeur général  
**Benoît LUCAS**



### CÔTES D'ARMOR

Président  
**Olivier DESPORTES**  
Directrice générale  
**Michèle GUIBERT**



### MORBIHAN

Président  
**Hervé LE FLOC'H**  
Directeur général  
**Pierre-Louis BOISSIÈRE**



### ILLE-ET-VILAINE

Président  
**Olivier AUFFRAY**  
Directeur général  
**Jean-Yves CARILLET**

## — CHIFFRES CLÉS —

**1,7M**

de clients au  
Crédit Agricole en  
Bretagne

**1,3M**

de dépôts à vue  
détenus par nos  
clients

**1,2M**

contrats d'assurance  
des biens et des  
personnes détenus  
par nos clients

**1,1M**

cartes bancaires  
dont 507 327 cartes  
sociétaires détenues  
par nos clients

## — LES COOPÉRATIONS BRETONNES (ANNÉE 2020) —

**31**

coopérations

**20**

pôles de  
coopérations

**452**

collaborateurs  
(EMU)

**11**

harmonisations

### LES AMBITIONS DE CRÉDIT AGRICOLE EN BRETAGNE

- Améliorer la satisfaction Client (IRC) par les engagements clients et la qualité des processus.
- Rechercher la baisse du coût de revient grâce à l'industrialisation des processus.
- Rechercher du PNB additionnel à terme par l'excellence relationnelle, l'expertise et l'innovation.
- Positionner les CR Bretonnes dans les plus performantes du Groupe.
- Conforter l'emploi en Bretagne.

# ACTIVITÉ, RÉSULTATS, EFFECTIFS, RÉSEAU

ACTIVITÉ ET RÉSULTATS au 31/12/2020 (comptes sociaux en M€)	CR22	CR29	CR35	CR56	TOTAL
Encours de collecte	13 080	16 453	16 131	13 539	59 203
Encours de crédits	8 302	10 493	12 458	9 067	40 320
Produit net bancaire	228	261	259	207	956
Résultat net	60	42	38	47	187
Total bilan	11 046	13 928	15 920	11 453	52 346

## LES EFFECTIFS

Clients	360 638	445 701	502 850	391 025	1 700 214
dont nouveaux clients	15 033	18 048	23 860	18 252	75 193
Sociétaires	177 088	258 824	255 324	230 479	921 715
Administrateurs	507	560	488	388	1 943
Effectif salarié CR	1 090	1 320	1 344	1 073	4 827

## LE RÉSEAU

Caisses Locales	44	40	46	40	170
Agences	88	120	116	73	397
Automates	151	202	201	172	726
Relais CA	132	141	109	122	504

## ENCOURS DE COLLECTE (ANNÉE 2020)

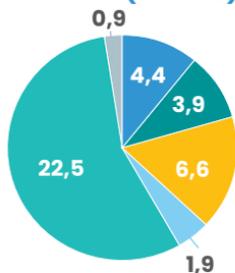
Plus de 59,2 milliards d'€ soit +8,62% par rapport à 2019

## CRÉDITS (ANNÉE 2020)

ENCOURS : 40,3 milliards d'€ soit +8,3% par rapport à 2019

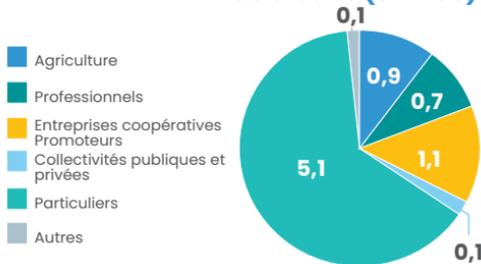
RÉALISATIONS : 8,1 milliards d'€ investis dans l'économie régionale en 2020

Répartition des encours de crédits (en Mds)



**31,13%** Part de marché Encours de collecte

Répartition des réalisations de crédits (en Mds)



**33,79%** Part de marché Encours de crédits

## PRINCIPALES FILIALES

SQUARE HABITAT : Réseau d'agences immobilières

44 agences - 4 départements - 311 collaborateurs - + 25 000 clients nous font confiance

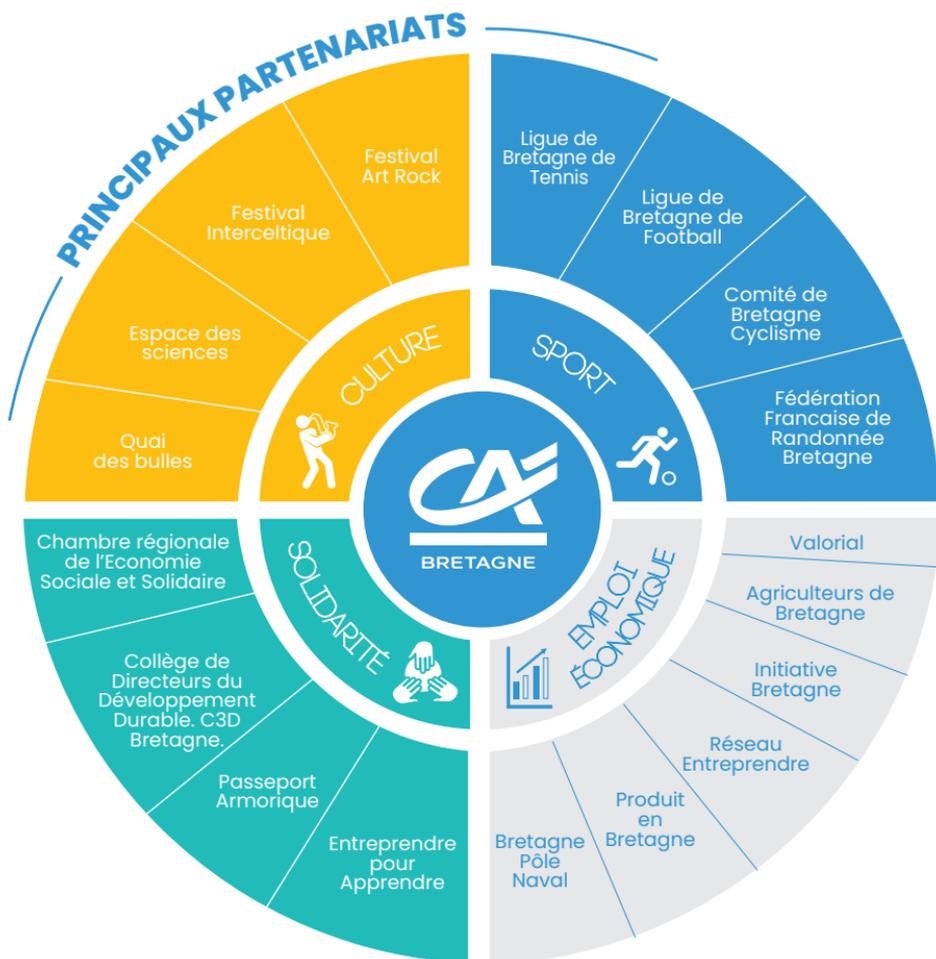
AVEM : filiale spécialisée dans la vente et la maintenance de matériel informatique, monétique et de logiciels.

ACTICAM : filiale spécialisée dans le conseil en fusions-acquisitions et ingénierie, Acticam accompagne des dirigeants d'entreprises du Grand Ouest dans leurs projets de cession ou d'acquisition, FUSACQ et levées de fonds.

COFILMO : filiale spécialisée dans l'édition.

NEXECUR : filiale de télésurveillance.

UNEXO : filiale de capital investissement, Unexo accompagne les dirigeants de PME de plus de 5M€ de CA dans leurs projets de développement et de transmission.



# MÉMO

## LE GROUPE CRÉDIT AGRICOLE EN CHIFFRES



**52**  
millions  
de clients



Une présence  
dans  
**48** pays



**142 000**  
collaborateurs en  
France et à l'étranger



**10,9**  
millions de  
sociétaires



**10 000**  
agences  
en France



**29 700**  
administrateurs

## l'économie Bretonne

### EMPLOI SALARIÉ ET NON SALARIÉ PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

	22	29	35	56	Bretagne
<b>Salariés</b>	196 406	325 817	454 083	250 696	1 227 002
Agriculture (%)	3	2	1	2	2
Industrie (%)	15	14	13	17	14
Construction (%)	7	5	6	7	6
Tertiaire marchand* (%)	41	41	48	42	44
Tertiaire non marchand** (%)	34	37	32	34	34
<b>Non-Salariés</b>	32 374	42 379	50 983	40 677	166 413
Agriculture (%)	27	18	18	17	19
Industrie (%)	6	6	6	6	6
Construction (%)	11	11	9	11	10
Tertiaire marchand* (%)	42	45	49	47	46
Tertiaire non marchand** (%)	14	21	19	19	18

\* Tertiaire marchand : transports, commerces, services aux entreprises, activités immobilières et financières

\*\* Tertiaire non-marchand : éducation, santé, action sociale, administration

Source : Insee, estimations d'emploi

### SOUTIEN À L'ÉCONOMIE BRETONNE DANS LE CADRE DE LA CRISE SANITAIRE

	CR22	CR29	CR35	CR56	TOTAL
Pauses sur les crédits	10363	11850	12011	13361	47585
Nombre de PGE en Bretagne accordé par le CA	1372	1607	2607	2482	8068
Somme totale des PGE accordés (en €)	172 273 680	230 468 880	454 304 780	232 414 650	1 089 461 990
Gestes mutualistes (en €)	5 000 000	4 274 000	5 620 000	5 222 000	20 116 000
Actions de solidarité et soutien	Pauses sur les crédits, geste de solidarité extra-contractuel de 20M€, 1M€ pour les personnes âgées, matériel informatique, matériel de protection, maintien de ses partenariats...				

Chiffres année 2020

## la Bretagne

- Superficie<sup>(1)</sup> : **27 208 km<sup>2</sup>**
- Linéaire côtier : **2 470 km<sup>(2)</sup>**
- **4 départements<sup>(1)</sup>**
- **102 cantons<sup>(3)</sup>**
- **1 208 communes<sup>(3)</sup>**
- **59 intercommunalités<sup>(4)</sup>**
- Population Bretagne<sup>(5)</sup> : **3 373 318**
- Produit Intérieur Brut Bretagne en 2018<sup>(6)</sup> : **99,5 Mds d'€**

(1) Source Insee - (2) Référentiel Hstollit d'après Cerama (bretagne-environnement.org) - (3) insee - <https://www.insee.fr/fr/metadonnees/cog/departement/DEPXX> - Nom Département - (4) CCI - Repères Chiffres clés Bretagne 2019 - paru le 30/09/2019 (5) Source : insee - Estimations de population (résultats provisoires arrêtés au 01/01/2021) (6) CCI - Repères Chiffres clés Bretagne 2020 - paru en 2020.

## ÉVOLUTION DE LA POPULATION

	2021 <sup>(1)</sup>	2040 <sup>(2)</sup>	2050 <sup>(2)</sup>	% évolution 2040	% évolution 2050
Côtes d'Armor	599 149	645 000	658 000	8,19%	10,37%
Finistère	914 376	977 000	995 000	7,77%	9,76%
Ille-et-Vilaine	1 094 677	1 295 000	1 362 000	19,68%	25,87%
Morbihan	763 095	860 000	890 000	13,82%	17,79%
Bretagne	3 373 318	3 778 000	3 905 000	13,03%	16,83%
France	67 422 241	72 449 000	74 025 000	8,03%	10,38%

(1) Source : Insee - Estimations de population (résultats provisoires arrêtés fin 2020) (2) Parution au 22/06/2017 Source : Insee, Omphale 2017

## LES VILLAGES BY CA

	Village by CA 22	Village by CA 29	Village by CA 35	Village by CA 56
Nombre de start up hébergées au 31/12/2020	9 accompagnées (1 hébergée) 5 alumnis	15 et 17 alumnis	23 et 13 alumnis	20 accompagnées (12 hébergées)
Nombre d'ambassadeurs et de partenaires au 31/12/2020	17	23	14 ambassadeurs et 18 experts	37
Emplois créés par les start up en 2020	18 (dont alumnis)	5	47	18



CÔTES D'ARMOR



FINISTÈRE



ILLE-ET-VILAINE



MORBIHAN